

KİOSK TEKNİK ŞARTNAMESİ

GENEL ÖZELLİKLER:

1. Tüm donanım 220 V \pm 20 V, 50 Hz \pm 2 Hz güç kaynağı ile çalışacaktır.
2. Tüm fişler, kablolar Türk Standartları'na uygun olacaktır.
3. Teklif veren firma kablolama ve montaj dahil, teklif vermeli, ihale tarihinden önce kuruma gelip montaj yapılacak yeri görüp, kurumdan keşif yapıldığına dair belgeyi almalı ve ihale dosyasında bu belgeyi eklemelidir.

TEKNİK ÖZELLİKLER :

1. KİOSK KABİNİ:

- 1.1.Firmalar şartnameye uygun kendi özgün üretimlerini teklif edebilecektir.
- 1.2.Toplam yüksekliği ergonomik ölçülerde (165-190 cm) arasında olacaktır. Monitör pozisyonu ortalama bir insan boyu için ergonomik bakış açısı verecek eğimde olmalıdır.(Ortalama 15°-25° arasında eğimli) Termal yazıcısı ve bilgisayar aksamını kapsayacak şekilde tek bir bütün (Monoblok) olacaktır.
- 1.3.Kiosk malzemesi en az 1,5 mm. dkp sactan üretilmeli, cihazın görünümünün estetik olması için kiosk kabini; ana gövde, dokunmatik panel ve taban platformu bir bütün halinde tek bir parçadan üretilmelidir. Ana parçalar işletme şartlarına dayanıklı DKP saç malzemeden üretilerek elektrostatik boya ile boyanmalıdır.
- 1.4.Kiosk malzemesi, elektrostatik toz boya ile kurumun istediği renk kodunda boyanacak olup, ana gövde, dokunmatik panel ve taban platformu farklı renklere boyanabilmelidir.
- 1.5.Kiosk'un görünür dış yüzeyinde (ön ve yan yüzlerde) hiçbir vida, perçin, menteşe gibi montaj malzemeleri görünmeyecek,arka yüzde kalan montaj elemanları da estetik yapıda olacaktır.
- 1.6.Kiosk üzerine yerleştirilecek tüm üniteler servis / bakım amacıyla kolayca sökülüp takılabilecek yapıda olacaktır.
- 1.7.Kiosk kabini dış ortam için izole edilmiş ve kötü hava şartlarına karşı yalıtımları yapılmış, ısıya, toza ve sıvı sıçramalarına karşı dayanıklı olmalı ve enfeksiyon açısından risk teşkil etmemelidir.
- 1.8.Kiosk kabini az yer kaplayan, kompakt bir yapıda üretilmelidir. Kiosk kabininin dik devrilmelere karşı sağlam ve dengede durmasını sağlamak için metal bir taban platformuna yada krom direkler vasıtası ile tavana yada zemine sabitlenebilecek yapıda üretilmelidir.
- 1.9.Kiosk üzerinde mandalsız tipte çok yönlü harekete duyarlı, 1D,2D QR CODE barkod okuyucu olmalıdır.
- 1.10.Kiosk, monitör, yazıcı ,bilgisayar donanımları servis ve bakım amacıyla kolaylıkla sökülebilir şekilde tasarlanmalı, kabin içerisinde herhangi bir kablo kirliliği olmamalıdır.
- 1.11.Kiosk arka kapağı menteşeli olmalı, yaylı pano kilit sistemi ile açılıp kapatılmalıdır. Kullanıcılar kiosk arka kapağı açıldığında kağıt değişimi için sadece yazıcıya ulaşabilmelidir.

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Tamamı İÇİT
İdari ve Mali İşler Md.

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Op. Dr. Mustafa BİLDİLER
Başhekim Yardımcısı

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Mehtap AYDIN
Bilgi İşlem Personeli

- 1.12.Arka kapak açıldığında , bilgisayar sistemine ulaşmak için kilitlenebilir ve menteşeli ikinci bir kapak olmalı ve Bilgisayar sistemi çevresel şartlardan etkilenmeyecek şekilde metal bir aksam içerisine yerleştirilerek kapak üzerine sabitlenmelidir. Bilgisayar donanımının havalandırma sistemi metal aksamı üzerine açılan havalandırma ızgaraları ve üzerine yerleştirilen bir fan ile gerçekleştirilmelidir. Bu aksam üreticinin Bilgisayar donanımına teknik müdahaleleri için anakart yere paralel olacak şekilde dışarıya doğru aletsiz olarak açılabilir.
- 1.13.Kabin üzerindeki barkod okuyucu el tipi yada masa tipi okuyuculara göre değil kiosk tipi okuyuculara göre dizayn edilmelidir.

2. DOKUNMATİK MONİTÖR ÖZELLİKLERİ:

1. Ekran en az 19" boyutunda olacaktır.
2. Dokunmatik ekran teknolojisi infrared olacaktır.
3. Dokunmatik yüzey asgari 4 mm tempered cam olacaktır.
4. Ekran çözünürlüğü en az 1024x768 olacaktır.
5. Dokunmatik panel IP 65 standartına uygun olmalıdır.
6. Dokunmatik monitor aksamı ana gövdeye kolay monte edilip çıkarılabilen de monte parça şeklinde imal edilmelidir.

3. TERMAL YAZICI ÖZELLİKLERİ :

1. Yazıcı ünitesi, Kiosk'un üst kısmına estetik görünüm arz eden, ayrıca termal kağıt rulo değişiminin kolayca yapılabildiği özgün bir tasarımla monte edilmelidir.
2. Kiosk yazıcısı direk termal özellikte olmalıdır.
3. Yazıcı, rulo uzunluğu en az 80 mm olup, 0,06mm -0,08 mm kağıt kalınlığına baskı yapabilmelidir.
4. Yazıcı, en az 1 adet USB ,1 adet seri ve 1 adet Ethernet çıkışına sahip olmalıdır.
5. Yazıcı yazdırma hızı en az 200 mm /saniye olmalıdır.
6. Yazıcı ağırlığı en fazla 1,1 kg olmalı, 5°C ~ 45°C arasında çalışabilmelidir.
7. Yazıcı otomatik kesme özelliğine sahip olacak, kesilen biletler kendiliğinden yere düşmeyecek, ancak kolay bir hareketle bilet tutulup alınabilecektir
8. Yazıcı sarf malzemesi kolayca bulunabilir olmalıdır.
9. Yazıcı kağıt azaldığında yada tamamen bittiğinde ışıklı ve sesli uyarı vermelidir.
10. Yazıcı kağıt değişim işlemi kioskun arka tarafından kolaylıkla yapılabilmeli, kioskun ön yüzeyinde sadece kağıt çıkışı bulunmalıdır.

4. BİLGİSAYAR ÖZELLİKLERİ :

1. Teklif edilecek bilgisayardaki işlemci en az İ5 2.3 Ghz hızında, 4 çekirdekli 4 iş parçacığı destekli olmalıdır.
2. Teklif edilecek bilgisayarda en az 4 GB Ddr3 1333/1666 MHz Ram bellek bulunmalıdır.

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Tıbbi Bilişim
İdari ve Mali Hizmetler Md.

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Op. Dr. Mustafa BİLDİLER
Başhekim Yardımcısı

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Mehmet Ali AYDIN
Bilişim Personeli

3. Bilgisayar en az 120 gb Sata3 veya m2 ssd disk olacaktır.
4. Bilgisayar üzerinde en az 4(dört) adet usb girişi bulunmalı, bu USB çıkışlarından en az 1 (bir) adeti USB 3.0 olmalıdır.
5. Bilgisayar üzerinde en az 1 adet COM – RS232 , en az 1(bir) adet VGA, en az 1(bir) adet HDMI olmalıdır.
6. Anakart üzerinde en az 1 (bir) adet 10/100/1000 Mbit/S hızında, wake- on-lan özelliğinde entegre Ethernet kartı olacaktır.
7. İşletim sistemi OEM lisans modelinde Windows 10 Pro 64-bit Türkçe olacaktır. Yazılımların orijinalliğini gösteren OEM Windows 10 Pro orijinallik sertifikası (COA) cihazın üzerine yapıştırılmış veya BIOS'a gömülü olup Windows 10 orijinal hologramı bulunmalıdır. Her bir bilgisayar için lisans anahtarı ürün ile birlikte teslim edilmelidir.

5. BİLGİ EKRANI ÖZELLİKLERİ :

1. Ekran boyutu en az 23,6 “ led olmalıdır.
2. 1920 x 1080 çözünürlüğü desteklemelidir.
3. Tepkime süresi 5ms olmalıdır.
4. Kontrast 5.000.000:1 olmalıdır.
5. Parlaklık 250 cd /m2 olmalıdır.
6. Ekran üzerinde vga,hdmı,dvı girişlerinden en az 2'si olmalıdır.
7. Ekran her açıdan rahatça görüntülenebilmelidir.
8. Ekran kabin üzerine dik vaziyette konumlandırılmalıdır.

6. MONTAJ VE ÜRÜN TESLİMİ

1. Sistemi meydana getiren cihazlar ve aksesuarları, idarenin göstereceği yere istenilen müddet içinde tam ve fonksiyonlarını yerine getirir halde teslim edilecektir. Ve kurumun belirleyeceği personellere gerekli eğitim yerinde verilerek teslim edilecektir.
2. Firma sözleşmeyi imzalamasından sonra 15 takvim günü içerisinde şartnameye uygun olarak ürünleri çalışır durumda ve eksiksiz olarak teslim etmelidir.

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Tamer ÖĞİT
İdari ve Mali Hizmetler Md.

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Başhekim Yardımcısı

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Mehmet Ali AYDIN
Bilgi İşlem Personeli

7. GARANTİ SÜRESİ, BAKIM VE ONARIM SÖZLEŞMESİ

7.1.Cihazın bütünü ve her bir parçası çalışır durumda teslim edildiği tarihten itibaren üretim ve işçilik hatalarına karşı 3(üç) yıl bakım ve onarım garantili olacaktır. Garanti süresi içinde olabilecek arızalar, üretici firma ve/veya kanuni mümessili olan ithalatçı firma veya mahalli satıcı firma tarafından ücretsiz olarak giderilecektir.Ürünlerin yıllık periyodik bakım işlemleri yüklenici tarafından ücretsiz olarak yapılacak ek hiçbir ücret talep edilmeyecektir.

SIRAMATİK SİSTEMİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

GENEL

1. Vatandaşlar girişteki Kiosk ünitesinden bir sıra no fişi alacak, sistem tarafından işin özelliğine ve bu sıra no'larına göre belirli öncelik kurallarına göre çağrılacaklardır.

FINİKE DEVLET HASTANESİ
TARAFI
İdari ve Mali Hizmetler Md.

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Gp. Dr. Mustafa ÖZBİDİLİR
Başhekim Yardımcısı

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Mehmet ALI AYDIN
Bilgi İşlem Personeli

2. Çağrı işlemleri personel tarafından banko üzerinde mevcut fiziki "Terminal" ünitesinden yapılabilecektir.
3. Sistemi oluşturan üniteler ve birimler şu adlar altında toplanacaktır
 - 1) Konsol Biletmatik : Sistemin ana ünitesidir.
 - 2) Banko Göstergesi: Duvara monte edilmiş digital gösterge ünitesi,
 - 3) Fiziki Terminal : Bankolardan çağrı yapılmasını sağlayan cihaz ,
 - 4) Güç Kaynağı; Sistemin Data ve Enerji Akışını sağlayan cihaz.

TEKNİK ÖZELLİKLER :

1. KONSOL BİLETMATİK

- 1.1. Biletmatik kabini metal elektrostatik boyalı olmalıdır.
- 1.2. Otomatik kesicili termal yazıcıya sahip olmalıdır.
- 1.3. Mikro işlemci kontrollü olmalıdır.
- 1.4. Sıra fişi üzerine Kurum adı, Şube adı, Fişin verildiği saat - dakika ve tarih, işlem (Servis) ismi bekleyen kişi sayısı Ağırlama mesajı, teşekkür, reklam, duyuru, kutlama mesajı yazılabilir.
- 1.5. Bilet makinası yüksekliği 120-130 cm arasında olmalıdır.

2. Banko göstergesi teknik özellikleri

- 2.1. Banko göstergelerinin çözünürlüğü; dikey yönde 10 nokta, yatay yönde ise 28 nokta olmak üzere, 280 noktadan oluşacaktır.
- 2.2. Sıra no hanesi Çağrılan kişi numarasını 3 digit halinde gösterecek ve banko numarası görünecektir.
- 2.2. Sıra no ile banko no rakamlarının karışmaması için Sıra No gösteren digitler (7,5cm) , banko no'sunu gösteren etiketler ise (5 cm) ve beyaz olacaktır.
- 2.3. Göstergeler uzaktan okunabilir olacaktır.
- 2.4. Ayarlanabilir süreli flaş özelliği olacaktır.
- 2.5. Sistem bağlantısı soketli olacaktır.
- 2.6. Parlama ve ışık yansımalarını engelleyecek özellikte göstergeler tercih edilecektir.

FINIKE DEVLET HASTANESİ
T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
YİĞİT
İdari ve Mali Hizmetler Md.

FINIKE DEVLET HASTANESİ
M. BİLDİLER
Başhekim Yardımcısı

FINIKE DEVLET HASTANESİ
Mehmet Ali AYDIN
Bilet İşlem Personeli

- 2.7. Göstergeler yüksek ışık verimli GaAlAs çekirdekli dot-matrix LED display ile yapılmış olmalıdır. Herbir LED çekirdeğinin ışık şiddeti en az 10 milikandil (± 2 milikandil) olmalıdır.
- 2.8. Göstergelerde kırmızı renkte LED , kullanılacaktır.
- 2.9. İstendiğinde kapatılabilmeli ve park özelliği olmalıdır.

3. Fiziki Terminal ünitesi teknik özellikleri

- 4.1. Terminal ünitesi estetik ve ergonomik metal gövde içinde sağlam yapılı ve kullanışlı olmalıdır.
- 4.2 Terminal ünitesi üzerindeki tuş paneli yoğun kullanıma dayanıklı malzemeden olmalıdır.
- 4.3. Çağrılan bilet numarası terminal üzerindeki ekrandan izlenebilmelidir.
- 4.4. Terminal ekranında sırada bekleyen olup olmadığı görülebilmelidir.
- 4.5. Terminal üzerinden bir butonla göstergely açıp kapatılabilmelidir.
- 4.6. Tekrar uyarı özelliği olmalıdır.
- 4.7. Terminal ,ID si PC ve yazılıma ihtiyaç duymadan kendi üzerinden değiştirilebilmelidir
- 4.8. Transfer, paslama, mesaj özellikleri olmalıdır.

MONTAJ

Sistemi meydana getiren cihazlar ve aksesuarları, idarenin göstereceği yere istenilen müddet içinde tam ve fonksiyonlarını yerine getirir halde teslim edilecektir.Kablo ,askı aparatı ve gerekli ekipmanlar yüklenici tarafından temin edilecektir.

GARANTİ SÜRESİ, BAKIM VE ONARIM SÖZLEŞMESİ

Cihazın bütünü ve her bir parçası çalışır durumda teslim edildiği tarihten itibaren üretim ve işçilik hatalarına karşı 2(iki) yıl bakım ve onarım garantili olacaktır. Garanti süresi içinde olabilecek arızalar, üretici firma ve/veya kanuni mümessili olan ithalatçı firma veya mahalli satıcı firma tarafından ücretsiz olarak giderilecektir.

EĞİTİM

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Tamer YÜĞİT
İdari ve Mali Hizmetler Md.

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Op.Dr. Mustafa BAYDILER
Başhekim Yardımcısı

FINİKE DEVLET HASTANESİ
Mehmet Ali AYDIN
Bilgi İşlem Personeli

Sistemin montajının tamamlanmasından sonra firma tarafından, sistemin bütün fonksiyonlarının öğrenilmesi amacıyla, Kurum bünyesinde personele gerekli eğitim verilecektir. Bu eğitim; Tükçe olarak Kurum tarafından belirlenen sayıda personele, gösterilecek yerde ve sisteme bağlı cihazların başında verilecektir.

FINIKE DEVLET HASTANESİ
Tamer AYDIN
İdari ve Mali Hizmetler Md.

FINIKE DEVLET HASTANESİ
Dr. Mustafa BİLDİLER
Başhekim Yardımcısı

FINIKE DEVLET HASTANESİ
Mehmet Ali AYDIN
Bilgi İşlem Personeli